



## 2023-24 Language Assistance Statement

### State Health Benefits Program

The Commonwealth of Virginia’s State and Local Health Benefits Programs (the "Health Plan") complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. Our Nondiscrimination Notice lists the services available and how to file a complaint if you feel that the Health Plan has failed to provide these services or discriminated in another way.

ATTENTION: If you need help in the language you speak, language assistance services are available to you free of charge. Send your request for language assistance to [appeals@dhrm.virginia.gov](mailto:appeals@dhrm.virginia.gov) or fax to 804-786-0356.

#### Spanish:

ATENCIÓN: Si necesita ayuda en el idioma que habla, servicios de asistencia lingüística están a su disposición de forma gratuita. Envíe su solicitud de asistencia lenguaje para [appeals@dhrm.virginia.gov](mailto:appeals@dhrm.virginia.gov) o por fax al 804-786-0356.

#### Korean:

주의 : 당신이 말하는 언어로 도움이 필요한 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 당신에게 사용할 수 있습니다. 804-786-0356에 언어 [appeals@dhrm.virginia.gov](mailto:appeals@dhrm.virginia.gov)하는 지원이나 팩스에 대한 요청을 보냅니다.

#### Vietnamese:

Chú ý: Nếu bạn cần giúp đỡ trong ngôn ngữ bạn nói, các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ có sẵn cho bạn miễn phí. Gửi yêu cầu để được hỗ trợ ngôn ngữ về [appeals@dhrm.virginia.gov](mailto:appeals@dhrm.virginia.gov) hoặc fax 804-786-0356.

#### Chinese:

注意：如果你需要在你講的語言幫助，語言協助服務提供給您免費。發送您的語言協助 [appeals@dhrm.virginia.gov](mailto:appeals@dhrm.virginia.gov)或傳真至804-786-0356請求。

#### Arabic:

تنبيه: إذا كنت بحاجة إلى مساعدة باللغة التي تتحدثها، فإن خدمات المساعدة اللغوية متوفرة لك مجاناً. أرسل طلبك للحصول على المساعدة اللغوية عبر البريد الإلكتروني إلى [appeals@dhrm.virginia.gov](mailto:appeals@dhrm.virginia.gov) أو عبر الفاكس إلى 804-786-0356.

#### Persian:

توجه: اگر شما نیاز به کمک در زبان شما صحبت می کنید، خدمات کمک زبان در دسترس شما هستند رایگان می باشد. ارسال یا فکس به 804-786-0356 [appeals@dhrm.virginia.gov](mailto:appeals@dhrm.virginia.gov) درخواست خود را برای کمک به زبان

#### Amharic:

አዳም፣ አንተ የ ሚና ገ ሩት ቋንቋ እርዳታ የ ሚ.ል.ፕ ከሆነ , የ ቋንቋ እርዳታ አ ገ ልግ ሎቶች ከ ከ ፍያ ነ ፃ ለ እር ስ ዎ የ ሚን ፕ ና ቸው. 804-786-0356 ቋንቋ [appeals@dhrm.virginia.gov](mailto:appeals@dhrm.virginia.gov) እርዳታ ወይም በ ፋ ክ ስ ጥያ ቁዎን ይላኩ.

**Urdu:**

توجہ فرمائیں: اگر آپ کو اپنی بولی جانے والی زبان میں مدد درکار ہے تو زبان میں مدد کی خدمات آپ کے لیے بالکل مفت دستیاب ہیں۔

زبان میں مدد کے لیے اپنی درخواستیں [appeals@dhrm.virginia.gov](mailto:appeals@dhrm.virginia.gov) پر بھیجیں یا 804-786-0356 پر فیکس کریں۔

**French:**

ATTENTION: Si vous avez besoin d'aide dans la langue que vous parlez, les services d'assistance linguistique sont à votre disposition gratuitement. Envoyez votre demande d'assistance linguistique pour [appeals@dhrm.virginia.gov](mailto:appeals@dhrm.virginia.gov) ou par télécopieur au 804-786-0356.

**Russian:**

ВНИМАНИЕ: Если вам нужна помощь на языке вы говорите, переводческие услуги доступны бесплатно. Отправьте запрос о помощи языка к [appeals@dhrm.virginia.gov](mailto:appeals@dhrm.virginia.gov) или по факсу 804-786-0356.

**Hindi:**

ध्यान दें: यदि आपको उस भाषा के लिए मदद की ज़रूरत है, जिस भाषा में आप बात करते हैं, तो आपके लिए भाषा सहायता सेवाएं निशुल्क में उपलब्ध हैं। भाषा की सहायता के लिए अपना अनुरोध [appeals@dhrm.virginia.gov](mailto:appeals@dhrm.virginia.gov) पर या फ़ैक्स के लिए 804-786-0356 पर भेजें।

**German:**

ACHTUNG: Wenn Sie in der Sprache sprechen Sie Hilfe benötigen, die Sprache Hilfeleistungen zur Verfügung stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung. Senden Sie Ihre Anfrage für sprachliche Unterstützung zu [appeals@dhrm.virginia.gov](mailto:appeals@dhrm.virginia.gov) oder Fax an 804-786-0356.

**Bengali:**

দৃষ্টি আকর্ষণ: আপনি ভাষা আপনি কথা বলতে সাহায্য প্রয়োজন হয়, তাহলে ভাষা সহায়তা সেবা নিখরচা আপনার জন্য উপলব্ধ। [appeals@dhrm.virginia.gov](mailto:appeals@dhrm.virginia.gov) অথবা ফ্যাক্স ভাষা সহায়তা 804-786-0356 করার জন্য আপনার অনুরোধ পাঠান।

**Bassa:**

Dè dɛ nià kɛ dyédé gbo: ɔ jũ m [Bàsɔ̀̀-̀̀wùdù-po-nyò] jũ ní, níí, à wuɖu kà kò dò po-poòbèin m ké gbo kpáa. Ɖá 804-786-0356.

**Igo (Igbo):**

Ntị: Ọ bụrụ na ị chọrọ enyemaka na asụsụ ị na-asụ, asụsụ aka ọrụ dị ka ị n'efu. Send gị arịrịọ maka asụsụ aka [appeals@dhrm.virginia.gov](mailto:appeals@dhrm.virginia.gov) ma ọ bụ faksị ka 804-786-0356.

**Yoruba:**

Akiyesi: Ti o ba nilo iranlowo ninu ede ti o soro, ede iranlowo ise ni o wa wa si o free ti idiyele. Fi ibeere re fun ede iranlowo to [appeals@dhrm.virginia.gov](mailto:appeals@dhrm.virginia.gov) tabi Faksi to 804-786-0356.

**Filipino (Tagalog):**

Pansin: Kung kailangan mo ng tulong sa wikang nagsasalita ka, serbisyo ng tulong sa wika ay magagamit sa iyo nang walang bayad. Ipadala ang iyong kahilingan para sa tulong sa wika upang [appeals@dhrm.virginia.gov](mailto:appeals@dhrm.virginia.gov) o fax sa 804-786-0356.